

2 36/Éǎǎŋyĭk n̄oōūq̄
n̄oōoōǎǎk
n̄oōǎǎ n̄oōǎǎ n̄oōǎǎ n̄oōǎǎ n̄oōǎǎ n̄oōǎǎ
ǎǎǎǎ n̄oōǎǎ n̄oōǎǎ

عنوان المذكرة

أثر القيم الاجتماعية على العلاقات الاتصالية

مؤسسة نفعال

مذكرة لنيل شهادة الليسانس في علوم الإعلام والاتصال
تخصص سمعي بصري

:Zǎǎ Ūtǎǎ
yǎǎǎǎ

ǎǎǎǎ Ytǎǎǎ
n̄ǎǎǎǎǎǎ n̄ǎǎǎǎ
ǎǎǎǎǎǎ

2010/2009 : n̄ǎǎǎǎ

1. Ecosip, Dialogues autour de la performance en entreprise, édition harmattan Paris, 1999.
2. Drurker Peter, l'avenir du management selon durcker, édition Uillage Mondial, Paris ; 1999.
3. B. Doriath Contrôle de gestion, Dunod, paris ; France, 1999.
4. Philippe moral ; la communication d'entreprise, verbert, édition, paris, 2001.
5. monique Brun, Philippe ; requipette, l'identité visuelle de l'Enterprise, paris, 2000.
6. Thiery Libert, Op- Cit.

ÖZGİZÜF 2 PÄZ ZOLĖF ÖZÖ YPÖLĖZ ZÖRĖÄ ZARĖ KÖÖZ ZOLĖ KĖNÄ YÄÜF

1. GĖDŽÖİ RĖ

:ÜYĖHİİ ÖPULĖΣ İPULĖ

ÖZĖ DÖZ + ÖZĖ İHNJYÜP LĖÄ LĖ ÜF ÖZDLÖÖZĖÄ RÜF + ÖZĖ ÄNĖ

. + ÖZGİZÜF KĖRĖF LĖZÖRĖÄ || ÄDĖ ÖPÖZ

ÖJENĖF + ÖZĖF KÖÄÖDĖ LĖFÜTLĖ ÖPÖZGİZÜF Σ ÖJ DÖZÖKĖR ÖDÖZÖDZLÖF ÖÖDŽ

241 f Lj982

frok LpG ÖK!AG Ä ÜÖf İRij GZ GÖÖ DPK LpK!AG ÖRf +ZGZÜf KÖfZpf U zhu
.GZÖÖ Ä GÖNÖZ

HÖYENÄLE! İŞİFE: 31 ÖLİ ÖNİF İDİF

KÖf LÖZpİ !g GÖZp ÖRf Ä DÖf İRijLpZ LÖZAdZÖDZİ, RÄÄ" Σ GÖdZp İ!
Ä ÜKpf DÖfÄ ÜÖZGZÜf DÖÖÜÖ+DÖZİ || DÖNj+GÖf DÖSÜÖZİf DÖÄ ÜÖGf DÖÖ
- äZPÜf LÖÖ ÖÖ +LijfÄ (Kpf ydZÖf İj) ÖDÖf DÖZİf Ä ÜÖÄf LpZ Ä Ü Z Üf LpZ
Ä ÜZÖf ZÖfİf ÜÜİf İj) İ ZÖfÄ ÜΣ Lijf Ä +gÜf Ä LÖDf ÖnfÄf YÖf Ä Üf ÜPf
LpÖDÖ) ÖDÖf DÖ İf Ä ÜÖf İf Ä ÜÖTİf LÖf Ä ÜfDÖZ+ÖDÖf LÖf Ä ÜDÖf
.+ZGÖfÄ ÜfÄÖfÄ ÜZÖfÄ ÜDÖfÄ ÜDÖZİf +İÖ İf Ä ÜYÄÖ

Ä ÜÖÖ İjÄ ÜÖİf Üf Ä Üf Üf Ä Ü ÜPf Ä ÜÖf Öf+DÖZİf DÖf GÖ
Ä ÜZÖfÄ ÜÖDf Ä ÜÖDf Ä ÜZÖf Ä ÜZÖTİf Ä ÜÖf Ä ÜZİf Ä ÜÖÖf
. ¹⁵+DÖf Ä ÜÖÖfÄ ÜZÖfÄ ÜÖÄf dZ Ä ÜÖÖf

ÜÖZGZÜf +İÖf LpZ İfİj GÖZÖ Ä GÖÖÖÖf +ZGZÜf DÖf LpZAdZİ İRij
DÖÖ İfİj Lpİ !g ¹⁶"Bandyra fÄÖÖ || RÖZÖÖÄ ÜÖZGZÜf YZÖf +DÖ ZÖ Lp Ä
Yİ ÖÖDÖZİf DÖZİ LÖÖÖZÖÜÖf LÖÖf Ä +LÖÖf GÖÖ ZÖ Lp YÜP LpZÖf
KÖfDÖZÖDÖfÖ Lpİ GÖf DÖS ÜÖZGZÜf YZÖfÄ ÜÖZGZÜf +İÖf +DÖ ZÖ Lp
.ZÖf +Ö PT

ZÖÖÖLpİfÖÜ İfİf ydZÖf İZÖLpİ !g ¹⁷"LÖZİ" ZÖÖÖf Ä ZÖf LpZ
Ä ÜÖf Öİ İZİf äÄf dZİ DÖZ ÜPf || GÖÜÖf DÖÖLpZÖDÖf LpZÖDÖf
ÄNjİÖfÄ ydZÖf ZÖfÄ İZİf GÖÖÖÖf +ZGZİf äÄf dZİ DÖZ ÜPf GÖİ GÖf
DÖf +Ö ÄT P! ZÖÖf İRijLpZ LpZ ydZÖfÄ +ZÖDf DÖf ZÖÖLpZÖf GÖ İdZ
+ZÖf KÖf LpZİf || GÖÜÖf DÖZÖNjÄ ydZÖf Ä DÖZÖf ZÖÖf LpZ DÖf

.31- 30 f f ÜÖf ydZÖf ydZÖf Ä DÖf :Äj Lpİ ¹⁵

¹⁶ Bandura, Al. Social learning and personality development, York: Holt, Rinehart and Winston, 1977.

¹⁷ Cronback, Educational psychology, New York: Har court, 1963.

HÖYENÄ! İŞİ: ÜNJEÜT 24

UGLJÖZGŋŮf NĲARĖÖŮfLŮf ÖŮf RŮf UGLJÖZGŋŮf LĲdž dŮf ffoŮf fĲNĲ
PZĲĲfĲ DĲLŮf +zĲŮĲ äĲŮ dĲ yŮŋdĲ fĲ5! +dŮf KĲŋĲĲfĲ +ġŮĲf +ĲĲf KŮT ĲfĲ
KĲĲfĲfĲ fĲ5f LĲŮġŮĲf DĲZŮf +zĲŮĲ äĲŮdZĲŮf LĲhPŮf ydžKĲzŮf DĲĲŮf
.ýĲ yŮŋdĲ

Ĳ ĲT PĲ äZPŮf ZNĲŮŮŮfZ Ö5 ÖŮfLŮf ÖŮf RŮf UGLJf +ŮŮPΣ dĲZfĲ
.ŮPĲĲ+PĲĲfĲ+ĲPŮfĲ+ĲĲfĲ+ĲĲf ĲŮfĲ+ZGŋŮf KĲzŮf L2NĲf ĲĲžĲŮfLŮf
UGLJf L2NĲf UĲŮfĲŮf Ĳf + ŮŮf fĲNĲŮfĲZÖ5 DĲŮfĲĲf ĲŮfĲf ĲNĲŮfĲ
.+ZGŋŮf KĲzŮf ĲNĲZPĲŮfĲŮf LĲNĲfZĲĲĲf Ö5ÖŮfLŮf ÖŮf RŮf
:Ö5ŮfĲf fĲNĲf PĲZ

PŮŮf fĲNĲÖŮf RŮf UGLJf L2NĲf ĲfĲf ŮŮZNĲfĲf D
ÖŮf RŮf UGLJf ÖĲŮfLĲŮf LĲ:ýĲf LĲžŮf fĲNĲf DZĲŮf! +ĲŮdZĲ
fĲĲ ŮNĲfĲ NĲŮfLĲŮf LĲKĲfĲf DZdZÖNĲf ZGŋŮf KĲzŮf ÖŮfLŮf
.||ĲLĲ NĲfŮf ŮĲ

Ĳf+ĲZŮf ZNĲŮf ydžĲfLĲDĲž ÖĲfNĲf: +ĲŮ ĲŮŮZÖŮfNĲfĲf
.ĲfZŮĲ ĲĲĲfLĲfP2 TĲĲ ĲŮZ2 fĲŮfĲf Öf ŮNĲ

ĲŮf ĲŮf L2NĲf Ĳf ĲŮf ĲŮfĲĲŮfĲf Z ĲfĲf ĲŮf ŮŮŮPĲf Ĳf
LĲžĲŮf +Ĳf RŮf L2NĲf Ĳf Ĳf+ĲŮdžŮfĲŮf LĲZNĲfDZŮf +ŮfĲŮf5
ŮŮf Ĳf Ö5LĲŮfĲfĲf ÖNĲf...+ĲZŮf ĲfĲf ĲfZGŋf ĲfĲf Ĳf +Ĳf
UGLJf L2NĲf Ö5ZĲŮf ŮŮfLĲfĲf Ĳf Ĳf yŮŋZĲfĲf ĲfĲf Ĳf
.fĲNĲ...ÖŮfLŮf ÖŮf RŮf

DİĞÖZÄT E OTÜF Kfzpp LjÄ ÜÖDÄF LjÄh KÖÖZÄ LjKÖT DİJLJ5YHÖGÄ

.+ÖDÄF ydñdž KÖÖZÄZÖZÄ f2şf ZÄKZÖT dñpf U' DİJ fNjyTÖÄ+ÖÄÄÄ! İf
DİJLJZ ZÖZK NİJ ZÖÖ Ü ÖÖÖÖ Σ Ö ÜÖÖÖDZÖDÄF YÖZRF LPZHRÖZÖñf LjÄ
ZÖZRF LjÄ!Ö ÖÖ DİJ YÖZRF fNjLjÄ ÜÖÖÖDZÖZÖñf YÖZRFÄ +ÖZÖñf KÖZf
Ü Öf LÖ YÄDZÖñDZÖÖRF KÖT DİJ CÖT ýf ýhÄ ÜÖÖT dZÖñ RfÄ ZÖT dZÖZÖFÄ
Z ÄZÖf 3Ö ÖÖ ydñdž YÖZK LjÖ öf ýnf LjÄ pP +ÖZÖLZÄT hýÖZK lÖñf ýÖÜÖ
ýf DİJ İf Lj fNj ÜÖZÖFÄ +ÖZÖñf KÖÖZÄ LjZÖÖf || İÄ ÜÖZÖñf LÖDZÖZÖdž
KÖZf YÖZf ýnf LjÄ ZÄZ +!Ö dZÖNj+ÖZÖñf +NÖZÖÄR ÖÖ Rf ÜÖf ydZÖ
.Öİ ÖZÖñf ýÖTRf +ÖZÖ CÖÖÖ+ÖZÖñf

LjÄRf +ÖZÖ ZÖÖ +ÖÄR ÄDZÄT hýÖZÖf f2şf LjKÖZf +ZÖÖ Z ÖZÖñf
+ÖZÖñf +ÖZÖf + fÖÖZ fNj! İR ýf ÜÖf ÖZÖñf DİJ ÖÖ NÖÄ LjLj! ÖZÖñf
.yÖf ÖÖ ZÖZÖZÖf yÖf ydZÖZÖdž

+ÖÖ İÄ +ÖZÖñf ÜÖZÖ ZTHÖ KÖÖLjKÖÖdZÖT ÜÖZÖñf YÖZRF yÖZÖ fNj
+Ö PTf KÖÖ RfÄ Zf2şf KÖÖYÖÖ ÖÖñf ZÖÄ ÖÖñf DZÖÄ +ÖZÖf +ÖZÖf +Ö ÜÄ
.|| İR! İÖÖ ýT fÄf 3Ö LjÖÖ ÜZÄÖdž

ÖÖÖ ÖRF KÖÖDž YÖÖDydž! İÄ ÖÖ Rf ÜÖf YÄDydž ÖTÜf İNjDÖÄ
ýT fÄf İ ZZÄZÖf || İÄ ÖÖ Rf ÜÖf ZÖZÖf f2şf YZÖZ+ÖZÖñf KÖZf
ÜÖÖ ÜT fÄf İTZfÄ ÜÖPÖ ÖÖZÖZÖP ÜÖÖfÄ +LjÄ ZÖ! ÖLjÖZÖf +T ÖÄ
.NjÄ YHÖ LjÖ Σ Öf CÖNjYÖZÖDZÖZTHÖ LP

2 JÖÄf Ljöö İ Hf E ÖTÜf Kfzpp LjÖ ÖSÖÄf LjÖh KÖÖZdZÖhKÖf Öfj || ÖYÄ
 +ÖYÄÖÄ +ÖZÖf KÖZ İ ÖZÖf NjJ JÖULjÖULjÖÜf Rf Yt JÄf || ÖZÄ .+ÖZÖf
 .fzsf Öföö

Yt ÄDÖfÖdZÖfÄ ÖYÖZ KÖZÖf ydZ ÖDÖf KÖf Öf + Öf KfÄDLZ Ö
 || ÖYJLDYÄLLDÖT ÖÜ || !HÄ +ÖKÄÖÖ ÖÖ ÖDÖfÖdZÄ KfKfÄÖf JHÄ +ÖÖJNÖf !ö
 :ÖYJLÖÖ ÖÖZÖf NjJÖZÖf Ö +ÖKfÄDyÖKÖf ÖÖ Ö ÖDÖf ÖÖÖf

DÖÖf Ä +ÖZÖf + JÖÜfÄ yÖf +ÖZÖf ÖZÖfÄ YZDÖf KÖf +ÖZÖf +ÖÖdZ - 1
 .(+Ö Öf KÖf Zf) ÖfÖÖf NÖf WÖf Ö ÖZÖf

U zhÖZÖf PÖ ÖfYÖfÖf !HÄ LÖÖf +ÖÖdZÖZdZÖf ÖÖ Öf ÖY +ÖZÖf +Öf - 2
 .+ÖÖfYt ÄDÖf Öf

ÜÖ +ÖZ Öf +Öf Kt ÖÖÖf ZNÖf LÖ || T ÜÄ Z ÖZ +Öf ZNÖf LÖ
 Ü ÖZÖf Öf +Öf !ö Öf LÖ: "Ashby Öf YÄÖ || !HÄ +ÖÖf +ÖZ Öf
 +Öf ZT Öf ÄDÖfÖf Öf LjYÖfÖf äÄ Öf Öf YÖf +ÖZ Lj YÖfÖf
 ydZ yÖf Lj Öf Öf JNjÖfKİ ÖZÖf JÖ ÖfÖf Öf LjÖf yÖf Öf Öf
 .+ÖÖf

LÄÖf +Öf LÖf KÖf JÖ Öf JHÄ +Öf LÖf || ÖYJLÄf LDYÖf JHÄ
 ZÖfLjÖf Kf || !RÖf Öf Kfzpp ÖÖÖf LÄf LjÖf LjÖf LjÖf Kfzpp
 WÖf LjÖf LjÖf LjÖf Öf Öf Öf Kfzpp JHÖf (ÖÖf NjJÖf Äf YÖf +Öf
 ZT Öf JHjÖf Öf Öf ZÖf ZT Öf NjÖf LjÖf !ö Öf YÄf !ö +Öf Öf
 .Öf

HÜYƏDƏ! İŞİ: ÜNJEÜT QƏ

[illegible]

256 ùRf 3ÀùDžù52ùH1DžĀpyčqđž DžLjŌ5+ŋĀĀđ ĤĤ+čZGžŮf yčĤĤf YzDž
 .+čũĬ Ā2ĤDžŌ fčũĬ ĤNjŌ5ýT fĀRf YĬ ĤčĀ Ůf25Ĭf Lh2TŌžýT fĀRf LhžDž RfĀ
 LhKŭT Ĥ3Ĭok2 RčĀLhžŮf RŮf ĤNjNpčŌGžŮP LhžŮf RŮf ŮGŮf +čNpKKNj2č
 NjDžŌGđž+!GŮf 2f 2 ĤùNpE GŮf DžžŋĀđž GŮfĀĤ+čžžŮf ýRfĀfĀyčqđžĀ Ĥžf
 DžžŌĀyčqđž Ō5NjŮf đž Ĥžf KŌŌžLž 2 Ĥđž+ThY ĐžŮf Ō5čĤčŌRfĀ GŮfđž đž
 2čŮĤĀ ĤĤŮđž 2 ĤŮf KŌŌž Lđž DžNpŮčŌč 2č KŌŌžDžZGžŮf Σ đž DžĀYčqđž
 Ĥžžf + ùžĤĀ+čŮRf KŌŮĀfĀ ŌŮf đž||ĤĀ GŮđž KŌŌžŮf Yč2ĤĀ Ĥžf ŮGŮf
 .+čZGžŮf KŮžf +đžĀ Ĥžf GŮŌčŮčŮf +čZžf ŮĤđžŮf čNĤ 3žĀ5|| Džž

+öÄÄ+ü!fÄ+öZGñŮf fġ 2GñfÄ Ů2gf UGLJŮ!föföf+QZf+ßZdZGñf Lf+džŮ
fRùNJÖŖÄ Ů2Gñf 2Gñf NfÄDÄ f2gf ÖZÄ ŮZGñŮf fRökŮÄ ŮYfÄf 2fġ Ldž5f+džŮ
.+öfŮf+öZGñŮf KŮföfŮf YGñf fÄ 2fjdžŮ ÄDžf2f2f2f LdžfŮ f
QŮf üdžf 2 fRùNJfÄ Ů2gf ÖZÄf Ö5||!Rġ !Gñf yfÄf 2 fRùNJfÄ QŮf džf+TfÄ
ýùdž ýÄŮ ġ 2ÄŮ f 3 Gñf 3 fRök 3 2ÜÄ+ZÄdžf+fŮf - +öZGñŮf KfŮf UGLJÖ5+f2gf
ġ DžfŮf - +ZÄdžDžŮÄÄ+ü f +DžLJÄfÄ+ZGñfÄ f2gfÄ+öZGñŮf KfŮfÄ+f2gf KfŮf
UGLJf ġ Dž2föġ fŮf Ů2dž ÖŮÄÄ+ü f QŮfÄ fR2ŮfÄ+DžfzŮfÄ+ü of +öfŮf KŮfÄ dž
.f25! ÖŮfŮf ÖŮf RŮf

Σ 5f DžYŮf LdžfRÄDžf fRŮfŮf džfRŮfŮf ŮŮf Gñf KfÄf Ö5Ü 2fÄ 2fR
Gñf üdžDžŮf KŮf ÖŖ Ů2Gñf f KŮfÄdžf äÄf dž DžYŮf ġ DžLJf LfÄ ŮZGñŮf
ŮŮfŮf KŮfÄdžf fRŮf ŮZGñŮf ÖŮf RŮf UGLJf äÄdžf2f2f ýdžf DžfŮf Džf ýÜ Ö5
2 üDžDžŮf ýùdžŮf LdžfŮfŮfŮf ŮŮf ŮŮf ŮŮf ýf ýf 2ÄŮ f LdžfŮf DžfŮf Ldž
KŮfÄ džÖYÄf+ldždžGñf ŮŮfŮf ýŮf RŮf UGLJŮfTD2 DžDžŮf 2Gñf ŮKŮfÄdžf
.+öZGñŮf NfÄŮf UGLJf fRŮf

KŮfŮfŮf ŮŮf RŮf UGLJf fRÄDžŮfŮfŮf ŮŮfŮf ýŮf džf ýŮf ÖŮfŮf ÖŮf Ldž
fÜdž+QŮf RŮf+Džf 2fŮf Lf Ů5Σ ö 2 TfDž2ÄŮf fRŮfŮf ŮŮfŮf ŮŮfŮf+öZGñŮf
UGLJf f ŮŮfŮfŮfŮf -+öÄÄ+ü f -+öZGñŮf LdžfŮf LfÄ ýföZGñŮf LdžfŮf ýdž
.ÖŮf RŮf

UGLJf+Džf Ö5ÄŮf 2fÄfŮfŮf LdžfŮf LdžfŮf KŮfŮf f+ZÄdžDžŮfŮf fRŮf
.DžDžŮfŮf ÖŮf RŮf

HÖYENÄ! İŞİ: ÜNİJÜT 24

+ùÖÄRfÄ - +öÄÄÄ ùf - +öGÄÜfÄ + öÄÄÄ Ä f KÖf2pf LdžÖZÖ f2 || ÖfÄ
ÖÄnizLÖÖÖdžf ÖÜTÜf + ùZÄdžLdžÖf Rf ÖfÖZÖZÖf KfLf LfÄkYÖdžÖ hu
|| üf ÖZÄÄ ùdžùdžùdžÖZÖKÖÄdžÖf yÖf f Σ ÖfÖZÖLÖÖf 2ÖfÄ Ü+2Kdž
f2Öf || üfÖf f2Öf Ldž fÖyÄf LÖÖf Ö5 fÄf fNf f2Öf 2nfÄ f2Öf Σ ö KÖÄdž
f ZYÄT öf DfÖhÖf f2Öf + öGÜfÄ + öf | zf KÖÄ džf ZYÖZÖf yÄT TÄ f2Öf 2 fNf
+ üf f2 2nfÄ Öf Öf ÖLÖÖGfÄhÖÖfÖfÄ ÖfÄ + öGf f2Öf || f2Öf 2 ZÖf
äÄ ùdžùdžùdžÖZÖf LdžÖf . KÖT fÄ || ÄÖf Ö5yÄT ÜfÄ f2Öf fNf ÖÖÖ5
NfZÖfÄ ÖÖfÄ ÖfÖ ÖLÖÖGfÄ 2nfÄ ÜZÖf 2 fNfÄ KÖÖZÖZÖZÖdž || f2Öf
ÖZÖdžf 2ÖfÖf ÖfÖf yf Ä ÖfÖfÖf fNfÖ5f 2Öf ÖfÖf Rf ÖfÖf + dÖfZÖf
Lf YÖÖÖf f2Öf f2Öf f2Öf fNfÄ ÜZÖfÖfÖf ydžf fÄdžLÄkLf ÖKÖÄdž
yÖdžÖf ÖfÖf fNfÄ äÄ ùdž + ö PTf f2ÖfÄ KÖÖZÖf 2Öf ÖfÖf LÖÖf Ö5f
. + öÄÄÄ fÄ + öGÜfÄ + öfÄ f2Öf LÖKÜT fÄ f2Öf fÄk! fÖÖf ÖfÖf
2Öf Öf yÖTÖk 2Öf fNf f2Öf ÖfÖf ÖfÖf Öf KÖÖf Σ Öf Öf

. ÖfÖf Öf Rf ÖfÖfÖf f2Öf

: + öf yÖf f2Öf LÖfÖf YÖÖf

. ÖfÖf fNf ÖZÖf äZÖf fNf Öf Rf ÖfÖf 2 fNf yf - 1

. NfZÖf Öf Rf ÖfÖf äÄ džÖfZÖf fNf Öf Rf ÖfÖf f2Öf yf - 2

. (|| fRf fÖf + öfÄ f2Öf) Öf Rf ÖfÖf f2Öf Lf + öGfÄ + f2Öf Öf džf fÖ - 3

KfÖf LfÄKÖTÄ + T Öf fNfÖf KÖÖf! fNf f2Öf Öf KfÄ - 4

. ÖfÖf fNf + džÖf KÜÖf

HÜYENÜE! İŞİF:ÜNÜJÜT 24

ÖLÜJÄ 2 jnÜj + mZKÖGdž 3 DŽ Ö.Č Rŭj UGŭj jRÜjw İ T pđ !gyXGžj Dŭj - 5
. +ždždžÄ + džj

ÖnÄÄč İf ÖLÜj 3 DŽ pžj Ö.Č Rŭj UGŭj 3 Kŭjŭj Ö5NÜJÄ 2pŭ dž KÖž - 6
Ö5mÄÖLDY nÖÜNÜJÄ 2pŭ dž + džj dž !gŭ 5ÜNÜJÄ NŭdžÄ + ZGžj Ö5Dždž
lÄüz Ü!Č 2j 2 jnÜJdž džÖZjŭj 3 DŽjÄ + lžj YŭÜj + žl Üŭ ÄpžžÄT hÄNÜj
LjPŭj İŭj Σ öj 2 NpžÄöLjÄ + žGžjÜJÄ + ÄZjÄ + džj Yŭjŭj!Gŭjŭj İ DŽ
. ydždž Ö5DždžfÄ

KÖZ LJÄR UET Dŭj +!Čj Gŭjŭj + džj İNÜJÄ Gŭj 5.Ö.Č Rŭj UGŭj + dž - 7
. ydždž Ljž + dž Ljž pŭÄ + RÖ

HÜYENÜE! İŞİF:ÜNÜJÜT 24

pžjÄ ydždž 2ÄÜÄ yčTR ždžÄ žÄzr žET Ü.Č Rŭj UGŭj ýXžT jÄj žhž
ýčTÄ lŭdžžGžj KÖZ 2GÖÖSLŭj ýÄp U žÖ.Č İf UGŭj + 5ÜJÄ p İ DŽ
Σ 2pžjT jÄj İNÜJÄ pžj LJÄKÖ52p 2Äp NjYT jÄj LDuöÄ ÜT jÄj Ljž pžž
+ oHžT jÄj YÄr Ädž ŽkŭÄ ÜGÖ 2pÖČj KÜGdž ydž Lŭjŭj Ljž Dž ÄT hžh
LpGŭj 2pžž 2pŭ ÜT jÄj DžjÄ žGžjÜj ýGdž Üjž Ljžj + İLjŭj pžjÄ
Lpžž ÜÜT jÄj Ö5žÜjŭj İf ÖžžÜj ýpžžÄj KÖž + j pŭ Džjŭj
ýpŭGŭj žpžž žpžž žGžjÄ + pžž dž ÄNjŭjŭj ö5žÄ + dž pžž ž ýT jÄj
İNÜJÄ YNjÄj KÖGdžÄ KÜNÜJÄ KpžjÄ + hŭj İ Džj İf Ö.Č Rŭj UGŭj
žŭ! ÜÄ j ýXž İf ýGŭj ýdž GÖ 2pÖČj + žÄj + 5Üj Ö5KÖÄr Ädž Ljžj
. ETŭj ýpžžžGžj Lŭjŭj j pžj + İLjŭj ýT jÄj ýčTD

Öù5UÄef Lđ Ůh2ç fñ Ĩ 5.12đ ýdž 5.22ŽNjGžŮ 0Dđ İRNjLđžGjč ÄT P ÄD
frUNjKGİSDÄŮ GĐKđŮ U2P NjÄe ýdž Dž!Äñ2f 2 zu Ä ýHfÄ+LŮŮG2Tö Gđñdž
.NJ2P52pT džŮT LđžÄZždž ÄT P Ůdž
Ljđž.İ Ůdžf GđŮG Ö5ÄKŮŮf ý† Ö5ŮŮf+ŮDž Dž Lđž İföýñ2f+LđNjLŮ Ůg
Lđž ÄNđHÄdž.ÖDž ||†ký† Ö5Ö ŮŮf ýdžf ÄNÄ ŮDž 2 Lžf+Lđñ İRNj2Nđž
İÄñ|f+gT Dž|DžŮ fđHđŮ L2UŮf+ŮŮfÄ ýdždž 2ÄKydž!fđž+ŮŮŮ Dž+đŮdž
Öù5†2Kùdž+đž Dž LđžDž 2 Lžf LÄöLŮf ý|zöýñŮŮđždž 2GRŮfÄ+öÄžfÄ
ŮT fžÄ†ÖŮfÄ ÖñÄÄHfÄ Ĩ đ fđŮ ŮPÄK+ñ2p KžDžžžKŮŮfÄ Kđñdž 2 Džž
†ŮŮfÄ+ù|Dž Dž LđžDž 2 Lžf NđKŮŮ Hf fđf Ĩ !gKŮDž 2öđž Dž LÄDŮNj
ÖùNjGđž HýGđžfÄ 2P!fÄ †o!đ Dž Žž ŮŮGđNžž ŮŮGŮKđñdž ý† Ö5†2Kđž
Lđžf ŮŮP†öŮčÄ ŮŮ đž Lđžñ ÖDž 2 Lžf ýñ! †|čŮf

†ŕĭ ððžřűż† ýŕf řůf

ŎNjřĭ ððž

:ĭ žžřk†űż† †ŕ PTř†řŕř

žđřf

řǺ ĩ đž Őđžzřf

Lř

†ŕĭ ððž†ŕ PTř

Ŏŕřf yřǺř
z řnřřǺKřžŕřřř
ŕŕ zřř ž ŕ ŕĐ
řđđř Kŕŕž

41

HÜFT HÜEL JÜME:İ DİFÜT ZİF

Ljü hā fīl ūl dāz Ljü dāz dāz fāz 3 Džēf Džēf: **DİJĖ DİZĖHİF** 6 -
 zjzjz ūf 3 dōkU' zzh Ljü dāz CĖĖ+|X Y CĖf yηDLjü! Ā Gōm dāz
 +ū|Džēf CĖ dāz! Gī zjz l|jū NjLjü fā +| zĀh Ō5 Džēf Džēf Dō5
 +56| ūf yū Āf U' zāf ū lzt Gōz Džēf ŌĖ +dāz Gōz Āf fīl dāz
 .zāf Gōz dāz! |glzt Gōz| k Gōz ū dāz

+ū dāz +zū Āf Ljü dāz ū dāz Džēf zō Gōz P Ljü dāz: **HÜZĖHÜEL JÜME** -
 Ljü dāz Džēf ū Āf Gōz (σ!g... Gī Gōz Džēf ū dāz Gōz fīl dāz
 .fīl dāz dāz dāz dāz +dāz ū

:(la communication de crise) İ HÜFT HÜEL/f

Āf dāz ūf +ū dāz Āf k y CĖ Āf Džēf Gō dāz Ljü dāz Pk Ljü fīl dāz dāz
 +ū dāz fū zhā dāz Džēf dāz k Ljü fīl dāz dāz dāz lzt f Ljü ōk |Džēf Āf
 fīl ūl dāz Gōz dāz ūf +dāz Ljü dāz ū dāz +|X Y f +dāz Gōz Pk Gō! Ā
 Ōū zjz yηDLjü fā zā Džēf fīl dāz y CĖ y! y dāz Āf! Ōz k Gōz l|jū
 Gōz Džēf ū Ljü fā fīl dāz y Āf Džēf Gōz lzt dāz Džēf Āf dāz dāz
 .Gōz Āf zjz ū! Gōz

:Ljü Džēf Ljü Njft HÜEL JÜME

3 ū fā fīl dāz Njft Āf Āf fīl dāz Džēf fīl dāz: **DİJĖ HÜEL**
 zū dāz Āf +dāz zjz y CĖ zjz y dāz dāz Āf dāz lzt dāz Āf ū lzt dāz f
 .Gōz dāz Ljü dāz Gōz Āf +dāz k zjz ū fā

yū dāz dāz Āf ū dāz zjz y CĖ ūf k zjz dāz dāz: **DİJĖ f3 HÜEL/2**
 .Nj 3 dāz dāz zjz y CĖ ūf

y CĖ ū fā Ōū dāz y CĖ f: |g fīl dāz Gōz dāz ūf k ūf dāz Ljü dāz
 fīl dāz y CĖ Nj dāz y CĖ fīl dāz dāz y CĖ ūf 3 dāz ū Ōz dāz

¹ Thierry libaert, op-cit, p10

HŮT HŮEL JŮME:Ī DŮEŮT ŽE

+ řu ořřp ůřž ů! ě2f dŮř f řž ĀDý ě2Ůf + dŮž ýřP LřžDŮř zdž
Nřřř Ā ůou řĀř ž ě Ā ěř ĀK ěřž ý ěřž f + ě Ā L D ř Dž Ā Ů Āž
+ ěřřř Křž dž ě ĀK řĀř Ā + ě ěř + řřř Křž dž ě t ě Ā řř K ěřž
. ý ěř dž Ā ůř zdž L řřž ě ěř ěř ý ěřž Ā ý Ā ěř Ā K ěř ř Ā Dž ěř

ŮT HŮEL Dž ĤDžř

Ī ůžž ůř zdž řu džřt ō ěý ě řřř + dŮž dŮř ž ě Ůř ž ěřř ýřřř Ā ř Āž
L řž ě Ā ěřř ý ěřř ěžž ěř dž ě Ā řžř ě ě ěřž ěřř řřř ě ěř Ā ý ě řřř řřř dž
řu ž ěřř řřř + ě Ā ž ě Ů ěřř ý ěřř dž Ā ůř zdž L řřř řřř ě Ā ů! ě2f dŮř
Nřř ě ĀN řřž ě Ů ěřř || Ā ě ěřř řřř ě ěřřž ěřř ý ěřř džřř ěřř ě2f ý Ā ě Ā
Ī ěřřř ě ěřřř řřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř
ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř ěřřř
. ý ě řřř + dŮž t ě Ā řřř ěřřř

הַיְיטִיּוֹת הַיְיטִיּוֹת הַיְיטִיּוֹת

יְיִי וְכִי בְּנֵי דָוִד וְכִי יְיִי! וְכִי אֶת הַיְיטִיּוֹת לְכָל הַיְיטִיּוֹת וְכִי

¹. 'לְכָל הַיְיטִיּוֹת וְכִי יְיִי! וְכִי אֶת הַיְיטִיּוֹת לְכָל הַיְיטִיּוֹת

:הַיְיטִיּוֹת - 2

יְיִי וְכִי בְּנֵי דָוִד וְכִי יְיִי! וְכִי אֶת הַיְיטִיּוֹת לְכָל הַיְיטִיּוֹת וְכִי

וְכִי יְיִי וְכִי בְּנֵי דָוִד וְכִי יְיִי! וְכִי אֶת הַיְיטִיּוֹת לְכָל הַיְיטִיּוֹת

:יְיִי וְכִי בְּנֵי דָוִד וְכִי יְיִי!

יְיִי וְכִי בְּנֵי דָוִד וְכִי יְיִי! וְכִי אֶת הַיְיטִיּוֹת לְכָל הַיְיטִיּוֹת

וְכִי יְיִי וְכִי בְּנֵי דָוִד וְכִי יְיִי! וְכִי אֶת הַיְיטִיּוֹת לְכָל הַיְיטִיּוֹת

וְכִי יְיִי וְכִי בְּנֵי דָוִד וְכִי יְיִי! וְכִי אֶת הַיְיטִיּוֹת לְכָל הַיְיטִיּוֹת

יְיִי וְכִי בְּנֵי דָוִד וְכִי יְיִי! וְכִי אֶת הַיְיטִיּוֹת לְכָל הַיְיטִיּוֹת

². 'לְכָל הַיְיטִיּוֹת וְכִי יְיִי!

2 בְּנֵי דָוִד וְכִי יְיִי! וְכִי אֶת הַיְיטִיּוֹת לְכָל הַיְיטִיּוֹת

וְכִי יְיִי וְכִי בְּנֵי דָוִד וְכִי יְיִי! וְכִי אֶת הַיְיטִיּוֹת לְכָל הַיְיטִיּוֹת

³. 'לְכָל הַיְיטִיּוֹת וְכִי יְיִי!

:הַיְיטִיּוֹת הַיְיטִיּוֹת הַיְיטִיּוֹת - 3

וְכִי יְיִי וְכִי בְּנֵי דָוִד וְכִי יְיִי! וְכִי אֶת הַיְיטִיּוֹת לְכָל הַיְיטִיּוֹת

:יְיִי וְכִי בְּנֵי דָוִד וְכִי יְיִי!

:יְיִי וְכִי בְּנֵי דָוִד וְכִי יְיִי! וְכִי אֶת הַיְיטִיּוֹת לְכָל הַיְיטִיּוֹת

יְיִי וְכִי בְּנֵי דָוִד וְכִי יְיִי! וְכִי אֶת הַיְיטִיּוֹת לְכָל הַיְיטִיּוֹת

.2 בְּנֵי דָוִד וְכִי יְיִי!

יְיִי וְכִי בְּנֵי דָוִד וְכִי יְיִי! וְכִי אֶת הַיְיטִיּוֹת לְכָל הַיְיטִיּוֹת

יְיִי וְכִי בְּנֵי דָוִד וְכִי יְיִי! וְכִי אֶת הַיְיטִיּוֹת לְכָל הַיְיטִיּוֹת

.122-59 f. Ü995 Ü995 Ü995 Ü995 Ü995 Ü995 Ü995 Ü995 Ü995 Ü995

² Doriath, control de gestion, dunord, Paris, France, 1999, P125.

.121 f. Ü995 Ü995 Ü995 Ü995 Ü995 Ü995 Ü995 Ü995 Ü995 Ü995

[illegible]

ÜBUNG 2: DOKUMENTE

.Kontingenztafel zur Darstellung der Kontingenz •

.Zur GPL von der Europäischen Kommission •

: 2000

.CTI + WZU + HZU + ZU + ÖU + WZU + WZU •

UGW + WZU + WZU + WZU + WZU + WZU + WZU •

."CLP"

D.A.S.C + WZU + WZU + WZU + WZU + WZU •

.Nur die ÖU + WZU + WZU + WZU + WZU •

A.V.M + WZU + WZU + WZU + WZU + WZU •

: 2001

C.L.P UGW + WZU + WZU + WZU + WZU + WZU •

.+ WZU + WZU + WZU + WZU + WZU •

C.T.M + WZU + WZU + WZU + WZU + WZU •

.+ WZU + WZU + WZU + WZU + WZU •

: 2005- 2001

.+ WZU + WZU + WZU + WZU + WZU •

WZU -

i WZU -

WZU -

+ WZU + WZU + WZU -

+ WZU + WZU + WZU + WZU -

WZU + WZU + WZU + WZU + WZU + WZU •

KWZU + WZU + WZU + WZU + WZU •

G.P.LY25 + WZU + WZU •

+ WZU + WZU + WZU + WZU •

District KWZU + WZU + WZU + WZU + WZU •

ÜJUBIÄPÄ U JOPÄJÄNDŽ-1

:ÜJUBIÄPÄ U JOPÄJÄNDŽ-1

:ÜJUBIÄPÄ !JNDŽ

DŽÄ+DŽ+5 hÜÄZRP KGRDŽž žÄ Ä yčÄKÖNýGJ+žT! +ÜGJf+džJf Lj

:ÖNßÄ KÖRF KGRDŽž

5types de carburant:Essence Normal Essence super: carburants "pÄpÄf-

"plomb.gas oil/GPL/

+ÜGdžKfZGÜJÄK5f-

KGRDžž

ydžf-

G.P.L yčJfýÄZRPžG-

:ÖNÄGjokİ !gİ ž kÄZPDGjžJÄ

NjftDž+ÜÄZRP KGRDžžžÄ Rf+5ÜÄZÄÜÄDÄKj

LJÄf ýčÄ ÖGžÄÄ+ÜÄZRP KGRJf ýLÄLjPk-

+ÄGf fÄDžŽJfžf ýGž Üfİ DŽž žof-

ÖJÄf YfZf+ÜZKLjž! yčÄfÄLjPRf ý+ÖNžÄÜK-

GfÄÖ ÖGÖRf KfžÖRf ý+Lj Ljž -

2 fRfÖRfÄ+Ljž žÄGfKÖRf KGRPdž|| fÄ+ÄLjž KGRPdžžÜK+hjDžž+žGž

+ÜÄZRP KGRDžž|| üRf fÄýGž f GfGžÄ f KGRf+ÜZKİ !g

+ÜÄZRP KGRJf|| üRf fÄýGž f GfGžÄ f Kfžpý+ LŽGž

+ÜÄZRP KGRDžžJÄf žÄ f Kfžpý+ ýGfİ DŽž žof-

žRf džLjÄfÄKQf fZf žÜLj ýGž KfžpžÄÜK-

fRfžKGRf+hjDžLj okİ DŽž žof-

: ÜJUBIÄPÄ U JOPÄJÄNDŽ2

ÖÜ5LÄNfÜöýGžÄ ýfÄLžPÜf fRfKžRf ýGJ+žT GfDžKÖRf DžJf DžJf

KGRDžž yčž ýžž GýGJ KGRžžPf+fRf Ljž+fRf LjžRfjÜÄZRP KGRDžž yčÄK

1. Das Verb "haben" (to have) is used to express possession or ownership.

2. The Verb "sein" (to be)

The verb "sein" is used to describe a state of being or existence. It is one of the most important verbs in German. The conjugation of "sein" in the present tense is as follows:

Person	Conjugation
Ich	bin
Du	bist
Er/Sie/Es	ist
Wir	sind
Ihr	seid
Sie	sind

The verb "haben" is used to express possession or ownership. The conjugation of "haben" in the present tense is as follows:

Person	Conjugation
Ich	habe
Du	hast
Er/Sie/Es	hat
Wir	haben
Ihr	habt
Sie	haben

3. The Verb "werden" (to become)

The verb "werden" is used to express a change of state or a future action. The conjugation of "werden" in the present tense is as follows:

Person	Conjugation
Ich	werde
Du	wirst
Er/Sie/Es	wird
Wir	werden
Ihr	werdet
Sie	werden

The verb "werden" is used to express a change of state or a future action.

The verb "werden" is used to express a change of state or a future action.

The verb "werden" is used to express a change of state or a future action.

4. The Verb "müssen" (to have to)

5. The Verb "können" (to be able to)

The verb "können" is used to express ability or possibility. The conjugation of "können" in the present tense is as follows:

Person	Conjugation
Ich	kann
Du	kannst
Er/Sie/Es	kann
Wir	können
Ihr	könnt
Sie	können

The verb "können" is used to express ability or possibility.

The verb "können" is used to express ability or possibility.

The verb "können" is used to express ability or possibility.

6. The Verb "sollen" (to be supposed to)

The verb "sollen" is used to express obligation or duty. The conjugation of "sollen" in the present tense is as follows:

Person	Conjugation
Ich	soll
Du	sollst
Er/Sie/Es	soll
Wir	sollen
Ihr	sollt
Sie	sollen

:YUUNJEQZUJENUEOT:|HJQZUJENUEOT 3

:řN|NKEŃ|hH|pŃřčŃŽ 4

[illegible]

:pĩz H E Ğ D Ñ & F U Ĩ Ĩ Ĩ P Q Ž Ĩ Ĩ 6

YqEL JřǎDṚK

:hŋEYŋŋEhŋŋŋ - 1

ÜBÜDLƏZ TD XİRFÜT 3F

3 qor K G d n j + 5 f + 2 A 2 u f j K G d n j A y r e A f y t y u r A A + d z f p d n j f 2 d R f -
. l 2 u d j 2 f n j f

2 d d n j A n A d j K G d n j y o t k y n L j d 2 A 2 u f j y r e A f y u r A -
. 2 d R f A l 2 f n j 6 T e f K j d n j A n j A f y t 3 d u k i d z n j f -

: 5 f n j + 0 f e d d z n j p d z

6 d z u g f i d z y d j A f l d d j l 2 A o h o r f K G d n j y o d z + h p d z 2 d K -
L j d j L j A Z D 2 2 T k K o k + o d j + o d j y o d z f K j d n j 3 d u k i d z o f i d z n j f -
. K G d n j 3 h o o d z o d j f

f l d d d n j A o d o r f 2 A u r f y d j e f A d d o d j f L j d u g L p o k -
y r e A f p d n j A K j d n j + n j A d z 2 e l z f A + d d j K G d n j y d z d j f K G d n j d z -
. N j A y o d d z d n j d z o d z f

. + d j K G o p d z o d j d j i d z 2 o k u o r f Y r A d ! G o 5 d d d z y u r A -

: J n d n j p d j n j 3.4-1

: O r e d j r z z L j d o r f A Y a z f o 5 y u k

: CBR d n j f e - 1

L j A d j u p + z o d j p z o -

N j d z u g f i A N j d y d z A e p d d z d j a A d j p o k -

h o r f L j d z A y o A r f u p z o d j

p A A d e e f 2 o u f o 5 o d n j A f l d d j + o d j 2 f p o r f o 5 d d d j -

Y 2 d e e f a p d j u A d z u p d j p z o -

G d j p u g j i d z y d j A + d j f + 2 d n j y t o n j y d z o L j d o A j f + L j A d j u p d j p z o -

Y n o

y u r A y u p L j d j A f G d y t o 5 L j A d j f A L j p r f A y o A r f 2 f o A + h p d z u o -

. + h p d d d j

: GPL U d j n j o f e 3 u e - 2

Y 2 d z o A r f A + f z f u g L j o d A d d j u l 2 f o -

y o d z e f J n d j d z y t L j d 2 o d d z o f i d z n j f -

y o A d z o r f + f u f 2 o u A d d j -

†[[ddž+zŭdžzpt dž

2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	المستخدمين	
500	423	422	392	340	326	0	0	0	0	0	4 ع	إطارات عليا
1,68	1,43	1,42	1,31	1,14	1,10	0,00	0,00	0	0	0	5	
5847	5416	5164	4866	4431	3931	2876	2654	2431	2514	2795	ع	إطارات
19,59	18,30	17,33	16,28	14,89	13,27	9,70	9,17	8,46	8,54	10,13	%	
8038	8311	8173	7967	7672	7780	7333	7452	7531	8124	8748	ع	متحكمون
26,93	28,09	27,42	26,66	25,78	26,26	24,73	25,75	26,22	27,58	31,71	%	
10097	10765	11719	12163	12668	12584	10411	9895	9772	10517	11392	ع	منفذون
33,83	36,38	39,32	40,70	42,56	42,48	35,10	34,19	34,02	35,71	41,29	%	
23982	24492	25056	24996	24771	24295	20620	19924	19734	21155	22935	ع	مجموع المستخدم ين الانمين
80,36	82,77	84,06	83,64	83,23	82,01	69,53	68,85	68,70	71,83	83,14	%	
2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	ع	إطارات عليا
0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	%	
156	79	37	45	68	100	504	271	214	129	70	ع	إطارات
0,52	0,27	0,12	0,15	0,23	0,34	1,70	0,94	0,75	0,44	0,25	%	
728	629	548	596	574	599	1381	716	684	732	220	ع	متحكمون
2,44	2,13	1,84	1,99	1,93	2,02	4,66	2,47	2,38	2,49	0,80	%	
4977	4391	4164	4248	4349	4629	7153	7949	8095	43673	3624	ع	منفذون
16,68	14,84	13,97	14,21	14,61	15,63	24,12	27,47	28,18	25,25	15,81	%	
5863	5099	4750	4889	4991	5328	9038	9013	8990	8297	4652	ع	مجموع المستخدم ين الانمين
19,64	17,23	15,94	16,36	16,77	17,99	30,47	31,15	31,3	28,17	16,86	%	
502	423	423	392	340	326	0	0	0	0	0	ع	إطارات عليا
1,68	1,34	1,42	1,31	1,14	1,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	%	
6003	5495	5201	4911	4499	4031	3380	2925	2645	2643	2865	ع	إطارات
20,11	18,57	17,45	16,43	15,12	13,61	11,40	10,11	9,21	8,97	10,39	%	
8766	8940	8721	8563	8246	8379	8714	8168	8215	8856	8968	ع	متحكمون
29,37	30,21	29,26	28,65	27,71	28,29	29,38	28,23	28,60	30,07	32,51	%	
15074	15156	15883	16411	17017	17213	17564	17844	17867	17953	15754	ع	منفذون
50,51	51,22	53,29	54,91	57,18	58,11	59,22	61,66	62,20	60,96	57,11	%	
29845	29591	29806	29885	29762	29623	28724	29452	27587	29452	27587	مجموع	

: ÜYÜDŁƏZ TDŽİRFÜT ƏF

Üdž Rf f PTİf Dž İ !gləGÜf LÄp KfəGž Üf ydž DžpK Gž+LÜÜ Üf CÜmž f žhu
 Öu5pG džÜf DžKÜK GžDž Öf +žÄu Ädž Ä+č İf YÄu ÄdžÄ+č İ!Ä ÜLəGž Üf
 GžDž yÄm yÄT İ DžLÄK Öf K GžDž+İ!Gž EXCEL Njžh DžK GžDž yDž
 K GžDž yDž Äf fəf 2 fNDž žok ýnDžž yDž Ä+Lüü dž+Dž ýnİ R K Gž 2 İ !g
 Öf üoÜf Džiof DžPR GžL Gž+Gž oÜf Y GžÜf Ljžžf DžPR f DžGžDž DžÖf
 Ä KfəžR f - 1- : Y Gž ýnDžž !RÄ (spss) 2Gž R GžDž 2DžÖf +žGžÜf DžDž
 K GžDž f žok Äf fəf KfəžDž žÄf Ä+č PTİf K Gž İf İ DžZ 2DžDž fY L f
 İ!Ä Öf oÜf Ü Ädž- .2- f fəf fDžDž R Öf +č žf 2ÄGž Kfəž İGž GžDž
 +Üf fəf Kfəž LjžžGž yÄ İ DžL fəf +Lž K Gž f U Gžİf Y Gžf äpžžDž
 . Ü Ädž DžY Gž Kfəž Y žKÖpž Njžž ydž č GžÜf

IV-2.2. النتائج المتعلقة برأي العاملين في شبكة الاتصال و الفائدة التي توفرها
 لمؤسساتهم:

f č üPK DžK GžNžK Öf K GžDž Ä yGž Rf K Gž ÖyGž İ 12 +žDžžnDžž
 LjžžGž PÜf DžZž žK Gžž 12 ž žok DžDž L Gž 12) L GžÜf ÖyÄf 2Ädž
 Ä KfəžR f Y Gž DžNž +Džž ýnDžž fəfžž oÜf Njžž oÜf Y Gž İ!Ä Gž
 +Üf fəf +ÜLž +ÜL Gž Y Rf Ä+žGž K GžLjž Ä+č oÜf K Gž Ädž Ä+č fY L f
 : Öf yÄmİf Gž ÄNž

DžL džžK Öf K GžDž Ä yGž Rf K Gž yÄ f fəf +Lž İ 12 : (17) Dž yÄmİf

			Həmişə					Bəzi	Yox	İstisna
Həmişə	Əbəd	Ümumi	3 5 Dü	3 5 Dü	3 5 Dü	3 5 Dü	3 5 Dü	%	İstisna	
3	0.804	3.92	0	5	3	33	9	p	İstisna	1
			0	10	6	66	18	%	İstisna	

ԿԱԶՄԱՆԱԾԱԾ ԴՆԵՐՆԵՐԻ ՎԵՐԱԿԱՆԱԾՈՒՄ

1	0.639	4.14	0	1	4	32	13	Ք	ԴՆԵՐՆԵՐԻ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ	2
			0	2	8	64	26	%		
5	0.983	3.62	0	7	16	16	11	Ք	ԴՆԵՐՆԵՐԻ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ	3
			0	14	32	32	22	%		
2	0.890	4.06	0	5	3	26	16	Ք	ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ	4
			0	10	6	52	32	%		
4	1.044	3.82	1	7	5	24	13	Ք	ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ . ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ	5
			2	14	10	48	26	%		
0.873		3.91	ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ							
1	0.740	3.94	0	2	9	29	10	Ք	ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ	6
			0	4	18	58	20	%		
2	0.935	3.68	0	5	17	17	11	Ք	ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ	7
			0	10	34	34	22	%		
0.84		3.81	ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ							
2	1,149	3,84	1	8	7	16	18	Ք	ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ	8
			2	16	14	32	36	%		
4	1,088	3,80	2	4	11	18	15	Ք	ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ	9
			4	8	22	36	30	%		
1	1,088	3,86	1	7	6	20	16	Ք	ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ	10
			2	14	12	40	32	%		
5	1,036	3,78	0	6	15	13	16	Ք	ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ ԿԱԶՄԱՆԱԾՈՒՄ	11

.spss NDIKE UEAH EBYEF IJEODYCDZBT DZ

: tčf Yǎŋf ĭ! gYǎnf DžK Gdž GžŽT of džN fL fapýŭP Ldž
: ůt húch f f p n ĭ h e l j e n ž p ž n ž n ž d ž

[illegible]

ÜBÜDLƏZ TƏKİFFÜT ƏF

+Ül 5Adž+ünqKlq5t !Öf ýq !Öf Öf DəğZYT of dKĞƏZDÖÖf ýq Əf - K
 .(0.987 İ ZĞƏZ 2Zolj 3.62 İpÖÖf Ö Ü Ądž) KĞÜ! ýÖZĞKydžİÖZğZdž
 Ą+ÜfÜf+5 ýÖKĞƏZ ZYT of DöLj Ljž Ą dž Ö5Z2lJf Pdž !gZöfNj
 .K22lJf fNjýdžİdž! ýq Əf

+dždžPdž ZZZ Zəf 2 fNjNj ĄyƏf ýq !Öf Öf fNj Öf Dö dždž Ą fNj +
 Kdžf GİNjÖZYT of dKĞÜf.fİ dđKĞZ 2 DžžfD ĄÜ Ą+ZÜ. KĞƏZ
 2 2Zolj +Ül 2Zf +ÜlZ f25LjyÖZKthĄ(4.06 ÖÖf Ö Ü Ądž+ÖZ +5Adžn2p
 . +Öf KĞƏZ ýİj 2Ąý+ThpR kýÖ İj KĞf Lj İ ZYfNj 0.890 İ ZĞZ
 KĞÜ! ÖfÜf Üİ ĄdžDž Ö Σ Əf ýq !Öf Öf DəğZYT of dKĞƏZ 5k+Zl - W
 2 2Zolj 3.82

||Ržö+Lj f25LjžKthĄ üÖZÖZ +5Adžn2pKžÖ İ.044 İpİ ZĞZ
 . KĞƏZ LjPkýÖf Öf DöZ 2Zf Ą 2Ąf Dž Ü Ö
 +Ülž ĄÜ! ýÖ İj KĞf ÖZÖÖf KĞƏZ f P yÖZ 2ĄkĄpž DžÖZÖZ
 KĞZolj! Ą+Öf KĞ Ądžž Ü ĄdžYÖf ýP Lj İpÜf f Džİj 2Zf
 +Üİ Öf f f P 2Ąİ ZŽÖZÖZ +5Adž+ünqKlq5t Ö Üf f P ýdž ZĞZ
 2 2Zolj dKĞÜf Ö5Y2f LjžĄLjĄyž.91 İpÖÖf Ö Ü ĄdžKĞƏZ
 +ünqKlq5t f 2Ąž !g+Öf ÜÖ.873 İ ZĞZ 2Zolj +ÖKlq5t ÖÜLj dž
 Zğf Ą fNjĄ+Ądž ĄDž İj +Ąj ĄĄ ÜgÖZKthĄ (ĞZ 5Adž+ÖZ +Ög
 Lj! ĄKĞƏZ f f P İ ZŽÖZLj 5Adž of f25Lj Öf Ljž İ 2Zöf
 +n2ž 5ÖZÖf KĞKlq5t Ö +5ZKĞZ

+Üf (1)ÜÖfĄ fNj (4)ÜDž İj +Ąj (2) :İjZDĄf Ö5LjžNjÖf ÖZ
 .KĞ dž ý Ö5Z2lJf PdNjÖf f ýq Əf (3)ÜÖf +Zl f (5)ÜÖĄĄ

:ÜBÜDLƏZ TƏKİFFÜT Ə*

Dž f Öf PñÜf 2Zf ýdžİj dđKĞZ ýq okĄĄ dž ZZZ Ądž
 : Öf Ąİj İ ZŽÖf Klq5Lj dž İZğZÜ
 Üİ Ądž+ÜÖNj+KĞZĄ+Ądž+ĄdžÖfÖf İj ZŽ dž +ÖZKfD
 fNj 0.740 İp 2ĞZ 2Zolj KĞÜf Ö5 Öf Nj yž 3.94) +Ödž+Öf! ÖfÜf
 fİ dž Ö5ZKžÖf KĞƏZ dž Ą fNj +Öf Öf ýĄ ýpLjžİj Ąf Džž

1.035) Kəfəf ÖSÜ hKƏĞA 3.86 Öfə U Adžəpžəz 5 Adžəpžəz
 . L Ədžəf fəTəL Əp U 5 əpəf fəf əf + U Əzəzəfəf
 Öüdəf Öfə U Adžəpžəz + 5 Adžəpžəz Kəfəf yəf ok+əf fə zəfəf 5 U yəf Th
 Kəfəf + U ZəL pəfəf Nj. (0.842 fəLəf + əf) U h Yəf Th AÜ- 5 Adžəzəfəf + fəf + fəf ! 9
 . + əfəf + L Ədžəf Kəfəfəf fəfəf fəfəf Kəfəfəf fəf

: həTƏF 3ÜF HƏL FƏ*

Yəf Th AÜ əpžəz + 5 Adžəpžəf fəfəf fəfəf Kəfəf fəf Pəfəfəf fəfəf fəfəf fəfəf
 İ Zəfəfəf fəfəf fəfəf 3.82 Öfəf U Adžəzəfəfəf + fəfəf fəfəf fəfəf Kəfəfəf! Cəfəf
 . + fəfəf fəfəf 5 Yəfəfəf Rəfəfəfəf . 1.08
 yəfəf İ Ü Zəfəfəf + 5 Adžəpžəf fəfəf + fəfəf fəfəf fəfəf fəfəf İ Zəfəfəf yəfəf + U əfəfəf
 . Kəfəfəf İ Zəfəfəf Yəfəfəf + fəfəf
 Kəfəfəf fəfəf fəfəf fəfəf fəfəf + fəfəf fəfəf fəfəf fəfəf fəfəf fəfəf fəfəf
 3.84 Öfəfəf U Adžəfəfəf Kəfəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf
 . 1.088 fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf
 + U əfəfəf Kəfəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf
 L pəfəfəf 3.86 fəfəfəf U Adžəfəfəf + 5 Adžəfəfəf Kəfəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf (...
 . fəfəfəf Kəfəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf
 + U əfəfəf Kəfəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf
 + U əfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf
 . 1.036 fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf 3.78 Öfəfəf U Adžəfəfəf Kəfəfəfəf
 Kəfəfəf Öüfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf
 fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf
 L pəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf 3.82 Öfəfəf U Adžəfəfəf Kəfəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf
 fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf
 . 1.063 fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf
 İ Ü Zəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf
 + fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf fəfəfəf

ÜBUNG 2: DANKSAGUNG

[illegible]

spss **NDJĚ ĚĀY ĞBŸƎf llJf dŷADZĥŏT dĚ**

[illegible]

tùlŕ Œù5Ntj ùkL+fožčřf jRnj|ĩ dđž ģpDñ okŒGfpMēdžāpdŽýĢ Ŗj Kqñ
ĩ Rù!f† orþ þ2S|šAdž5Q hKĂg|| ƏjlŁNKfj Œ5znjōđž ůpžđĠ†n2ph|šAdž
0.8 72 f2oLjř Njur Ăö

Öù5Uǻ hKĀĞ|| ŒŷJLḐNŲŲ Ō52nǫōŦÜüöPžŮŁ Łn2phĴſAdžŁŲ Ō5NŲŲ K
0.874 2 f2oLŷf Nŭr Ąŏř RfŁ oŋ6f25ŲſAdž

[illegible]

: huphe dänjvndj jäh üeart; al jst 4

Ätzhä d Ätzhä d Kdöf jst f PKÖf Kdöf oüf ä PKDÖf yÄhf Ö5
. Kdöf ydž f dÖ Ö5ldž

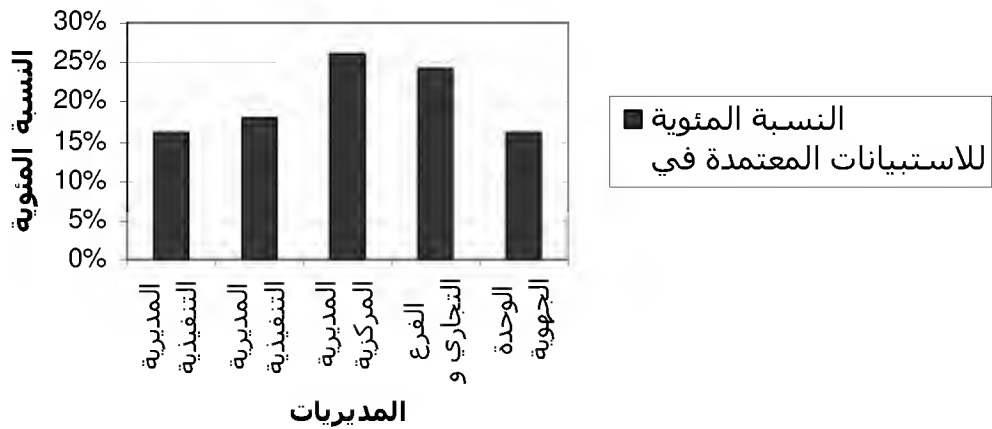
huphe dänjvndj jäh üe: (12) !f ündj

huphe dänjvndj jäh üe	l jäh üe i dänjvndj huphe	huphe dänjvndj	huphe dänjvndj	huphe dänjvndj
16%	8	8	12	huphe dänjvndj jäh üe
18%	9	10	13	huphe dänjvndj jäh üe
26%	13	15	15	l jäh üe dänjvndj jäh üe
24%	12	12	15	(i dänjvndj jäh üe)
16%	8	10	10	huphe dänjvndj jäh üe
100%	50	55	65	huphe dänjvndj jäh üe

. f huphe dänjvndj jäh üe

: i f jäh üe dänjvndj jäh üe

الشكل رقم(42) توزيع الاستبيانات المعتمدة في الدراسة حسب المديرية



IV- 2- توزيع الاستبيانات المعتمدة في الدراسة حسب المديرية

الشكل رقم(43) توزيع الاستبيانات المعتمدة في الدراسة حسب المديرية

توزيع الاستبيانات المعتمدة في الدراسة حسب المديرية

2- توزيع الاستبيانات المعتمدة في الدراسة حسب المديرية

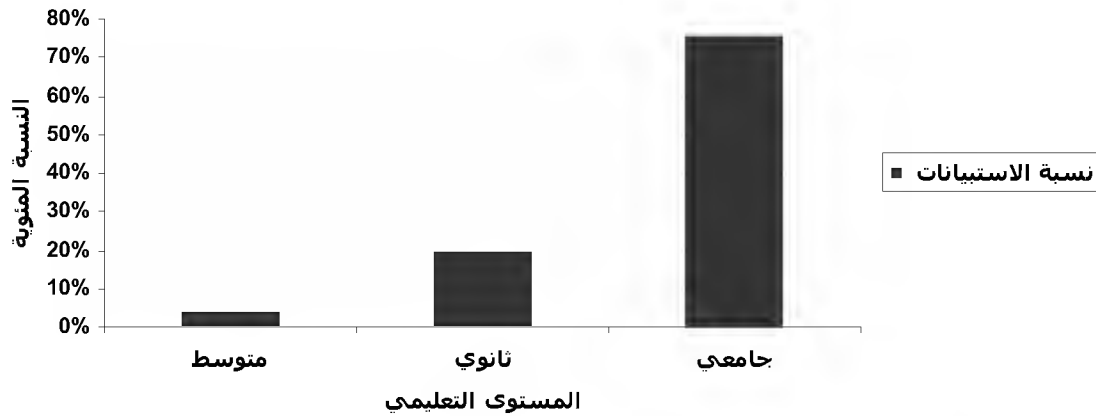
توزيع الاستبيانات المعتمدة في الدراسة حسب المديرية

2- توزيع الاستبيانات المعتمدة في الدراسة حسب المديرية

النسبة المئوية	العدد	المديرية
68%	34	المديرية التنفيذية
32%	16	المديرية المركزية
100%	50	المديرية التنفيذية

2- توزيع الاستبيانات المعتمدة في الدراسة حسب المديرية

" الشكل رقم (45) توزيع عينه الدراسة وفق المستوى التعليمي "



نتائج البحث :

من خلال النتائج التي توصل اليها من خلال تحليل البيانات التي تم جمعها من عينة الدراسة (16) من المعلمين (15) من المدارس (1) من المدارس الخاصة، حيث أظهرت النتائج أن 34% من المعلمين لديهم مستوى عالٍ من المعرفة، و 66% من المعلمين لديهم مستوى متوسط، و 3% من المعلمين لديهم مستوى منخفض من المعرفة. كما أظهرت النتائج أن 34% من المعلمين لديهم مستوى عالٍ من المعرفة، و 66% من المعلمين لديهم مستوى متوسط، و 3% من المعلمين لديهم مستوى منخفض من المعرفة.

نتائج البحث (16) : نتائج البحث

النسبة المئوية	العدد	النتيجة
34%	17	عالية
66%	33	متوسطة
100%	50	منخفضة

النتائج العامة للبحث

yùof2džyùùP LhJfL LhNqGf ĀKĠž2Qf Z ĀNjfnjĠphNjDfL JyčR LjĠžb
 .ĠphčRf + DžDžžĠĠ ĠpžčRf + DžDžžDžžDžžž + KĠĠ ĠRfĀ ŪĠpždž + ohp
 l2NĠU Ī DžČRf f ŪpžĠjP LhJfĠ ĠpžĠĀ Ī 2Uf f f2pž ĠhĠ U 2Z pžĀ
 pž2Ūf LĀu#kŌ522Ġpž 2pž Ġj + ō ŪĠ Ġσ ĠpžĀ + žĠžŪ ĠKĠNpžZĀ yĠf Rf
 yùDž !gDž fRnjkur 2kfrĀ Ū fĀh f yčž Lhž Ġur ĠĀ LĠĠ Ġf25 yčžDžDžĠĠĠ
 Ġ2Ġ ĀD pžf KĠžzf NjĠzĀ Ūpž ĠĀ Ġpž 2pžĠf2Ū ĠNj DžpžĠ Nj
 Dž! yùT Ū ĠKfTĠpž ĠNj žĠžŪ Ġf Lp ō ŪKĠfĀ KĠĠ džyPp NjĠzĀ
 frNĀ l2 Ū ĠNĀ ŪĀDyčžĠ ŌĪ !Āf + pžNpžžĠĠ ĠpžĀ yčždž Σ ħ DežzĀ
 yùž ĠĀ Ġf pž Džpž2Ū + fTĠĠ ĠNĀ ŪĠž2 ĀDĠĠĠY ĠfĀf + Dž ž 2U Lp yĠf
 .yčždž Ġf2Ū LpĠpž Y ĠfĀf + ĠĠ Rf + DžNĠĠĠ + Dž DĠĠ ŌĠpžfRn

1. Ecosip, Dialogues autour de la performance en entreprise, édition harmattan Paris, 1999.
2. Drurker Peter, l'avenir du management selon durcker, édition Uillage Mondial, Paris ; 1999.
3. B. Doriath Contrôle de gestion, Dunod, paris ; France, 1999.
4. Philippe moral ; la communication d'entreprise, verbert, édition, paris, 2001.
5. monique Brun, Philippe ; requipette, l'identité visuelle de l'Enterprise, paris, 2000.
6. Thiery Libert, Op- Cit.

